

CONDITIONS GENERALES DE PARC MATERIEL
(Version CG/PM 2019)

Article 1 - Applicabilité

Les présentes conditions générales s'appliquent au contrat de vente de matériels, marchandises et produits (ci-après « matériel »), ainsi qu'au contrat de prestation de service (entretien et réparation) conclu entre la société anonyme Parc Matériel S.A, établie et ayant son siège social à L-4176 Esch-sur-Alzette, ZI Lankeltz, 42 rue de Jos Kieffer, inscrite au registre de commerce et des sociétés de Luxembourg sous le numéro B 52981, (ci-après « Parc Matériel ») et un client, qu'il soit client consommateur ou professionnel (ci-après le « client »). Le client reconnaît avoir lu, compris et accepté pleinement et sans réserve, les présentes conditions générales. Le fait de contracter implique l'adhésion pleine, entière et sans réserve du client à ces conditions générales. Les présentes conditions générales s'appliquent, à l'exclusion de toutes autres conditions générales. Parc Matériel est libre de modifier à tout moment et sans préavis, ni autres formalités préalables, les présentes conditions générales.

Article 2 – Conditions

Les prix et conditions des offres sont sans engagement de la part de Parc Matériel. Sauf convention contraire toute offre ne sera valable que pendant un mois et dans la limite du stock disponible. Le client ne peut céder le bénéfice du contrat à un tiers sans le consentement exprès et préalable de Parc Matériel. Parc Matériel se réserve la possibilité de résilier le contrat, sans que le client puisse prétendre à une quelconque indemnité, en cas de dégradation de la solvabilité du client, ou de faillite, de gestion contrôlée, de liquidation. Parc Matériel conserve la faculté de réclamer au client l'indemnisation de tout dommage résultant d'une telle annulation considérée comme étant du fait du client. Tout contrat ne peut être modifié ou annulé qu'avec l'accord exprès, préalable et écrit de Parc Matériel.

Article 3 - Prix

Les prix s'entendent des prix en vigueur au moment de la conclusion du contrat et s'entendent en euros, et pour les consommateurs toutes taxes luxembourgeoises comprises, et hors taxes pour les professionnels. Sauf stipulation contraire, les prix sont en général des prix départ magasin et hors frais de livraison, une participation aux frais de transport peut être portée en compte, suivant le niveau de la commande et les circonstances du transport. Toute modification de prix qui serait pratiquée par le fournisseur de Parc Matériel et tout changement de taux de conversion de monnaie étrangère, d'indice des coûts salariales, entraîneront automatiquement une adaptation équivalente du prix qui avait été indiqué dans l'offre. Toute modification des taxes légalement obligatoires intervenue entre la commande et la livraison ou la prestation de service sera supportée par le client. Jusqu'à la conclusion du contrat Parc Matériel est libre de modifier à tout moment, sans préavis, ni autres formalités préalables, les prix des produits ou services proposés. Dans les prix ne sont pas compris la valeur des palettes et emballages, et autres frais accessoires qui seront facturés séparément. Les conditions de reprise des palettes et des emballages sont arrêtées spécialement entre les deux parties. Les frais de déchargement par grue sont portés en compte sur base du tarif horaire ou unitaire spécifié à l'acheteur.

Article 4 - Conditions de paiement

Sauf convention contraire, les factures sont payables au comptant, nets et sans escompte. Les frais du paiement sont à charge du client. Toutefois, les achats de matériel (fourniture et enlèvement) pour un montant inférieur à 25 -EUR sont payables au comptant. Le paiement complet du prix est requis en euros et devra intervenir avant la mise à disposition du matériel. En tout état de cause, et sauf accord écrit contraire, le paiement n'est réputé effectué que lorsqu'il est crédité sur le compte du Parc Matériel. Tout retard de paiement, même partiel, aux échéances prévues et/ou indiquées sur les factures entraîne de plein droit et sans mise en demeure préalable ni autres formalités, l'application d'un taux d'intérêt de retard de 12% (douze pour cent) par an, à partir du jour de l'échéance jusqu'au complet paiement et encaissement intégral du prix, en principal, intérêts, frais et accessoires, sans préjudice du droit pour Parc Matériel de suspendre ou de résilier tous les contrats sans autres formalités. De même toute somme impayée à l'échéance entraînera automatiquement et sans mise en demeure préalable la mise en compte d'une indemnité supplémentaire de 15 % des sommes dues avec un minimum de 150 EUR. En cas de recouvrement judiciaire de la créance les frais de ce recouvrement résultant de démarches administratives et juridiques, y compris les frais d'avocat, seront mis à charge du client. Parc Matériel se réserve seul le droit d'accepter ou non l'ouverture d'un compte courant pour les clients qui l'auront sollicitée. Parc Matériel se réserve expressément le droit de mettre un terme ou de suspendre l'usage du compte courant et suspendre l'exécution des commandes à venir et en cours, notamment en cas de non-paiement à l'échéance d'une seule facture. Dans ce cas, toutes les autres factures mêmes non échues, deviennent immédiatement exigibles. Pendant l'accomplissement des formalités pour l'ouverture du compte client, tous les achats et prestations devront être réglés au comptant.

Article 5 - Réserve de propriété

Parc Matériel se réserve la propriété du matériel livré jusqu'à complet paiement et encaissement du prix, en principal, intérêts, frais et accessoires. Le transfert des risques s'effectue, quant à lui, dès la mise à disposition au client ou à son mandataire du matériel vendu. Jusqu'au complet paiement et encaissement du prix de vente, en principal, intérêts, frais et accessoires, le client ne peut disposer du matériel, ni à titre gratuit, ni à titre onéreux, tout comme il ne peut le donner en prêt, location, gage, nantissement ou autres sûretés. En cas de saisie à la demande d'un tiers sur le matériel objet de la réserve de propriété, le client devra exciper le contrat au tiers-saisissant et en informer immédiatement Parc Matériel. Les frais d'une éventuelle opposition à saisie-exécution et/ou vente forcée nécessaire dans le chef de Parc matériel seront mis à charge du client y compris les frais d'avocat.

Article 6 - Livraison

Parc Matériel n'effectue pas de livraison sauf demande exceptionnelle et accordé par ses soins. Le matériel est tenu à disposition du client. Sauf convention contraire, la livraison aura lieu dans les locaux de Parc Matériel. Le client s'engage à prendre livraison du matériel commandé dans les huit jours suivant la date de livraison mentionnée sur le contrat, ou de l'information de la disponibilité du matériel. Passé ce délai, les risques pesant sur le matériel seront automatiquement transférés, et ce, sans autres formalités au client. Le client s'oblige une fois le matériel acheté, disponible en dépôt, soit à en accepter la livraison ou l'enlèvement dans la quinzaine. Passé ce délai, des frais de stockage pourront lui être facturés sans autres formalités. Le transfert des risques vers le client s'opère dès la livraison ou l'enlèvement du matériel. En cas de livraison du matériel convenu, Parc Matériel s'efforcera de respecter les délais de livraison convenus aux conditions particulières lors de la vente. Toutefois les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif et ne constituent pas un engagement ferme de livrer à la date

indiquée. En conséquence, les retards éventuels de livraison ne donnent pas droit à annulation de la vente ou à réclamation de dommages et intérêts. Le client aura cependant la possibilité de résilier le contrat sans frais en cas de retard de plus de 4 (quatre) mois. En outre, les délais de livraison sont suspendus de plein droit, en cas de survenance d'un événement de force majeure ou si le client n'a pas respecté ses obligations envers Parc Matériel, notamment en ce qui concerne le versement du prix de vente ou de l'acompte convenu aux conditions particulières. Lorsque la livraison s'effectue en dehors du territoire luxembourgeois et bénéficie d'une exonération de TVA (livraison intra-communautaire), le client s'oblige à communiquer à Parc Matériel, préalablement à la livraison, son numéro d'immatriculation intracommunautaire à la TVA dans le pays de livraison. Le client supportera sous sa responsabilité les taxes, droits de douane, taxes d'importation, et tous frais et taxes généralement quelconques, qui pourraient éventuellement trouver à s'appliquer en application de la législation du pays d'importation du fait de la livraison ou de l'utilisation du matériel commandé. Le client fera également son affaire et prendra en charge toute formalité ou déclaration éventuelle légalement obligatoire en vertu de la législation du pays de livraison ou d'utilisation des produits auprès de toute administration, autorité ou organisme légalement compétent. Parc Matériel ne saurait voir sa responsabilité engagée au cas où le matériel acheté ne serait pas en conformité avec une législation étrangère et la vente ne saurait être remise en cause de ce chef. Le client souhaitant importer, exporter ou utiliser en dehors du territoire luxembourgeois le matériel proposé, devra au préalable s'assurer sous sa seule responsabilité de la conformité, des possibilités d'importation et/ou d'utilisation du matériel concerné, par rapport à la législation pouvant en ce cas avoir vocation à s'appliquer.

Article 7 - Résiliation

Lorsque le client ne prend pas livraison du matériel commandé à l'expiration d'un délai de 8 (huit) jours après mise en demeure par lettre recommandée, Parc Matériel aura la faculté de résilier la commande et de disposer du matériel. Dans ce cas de figure, Parc Matériel sera fondé à réclamer paiement de l'indemnité de résiliation de 20 % du prix de vente à titre de clause pénale, sinon exiger l'exécution forcée de la vente et réclamer le paiement du prix convenu, intérêts de retard, frais et accessoires en sus. De même, toute annulation ou résiliation de contrat entraînera dans le chef de celui qui l'invoque ou qui en est responsable, l'obligation de payer à l'autre partie une indemnité de 20% du prix de vente convenu à titre de clause pénale.

Article 8 - Garantie

Le matériel proposé par Parc Matériel est conforme à la législation luxembourgeoise. Spécialement, Parc Matériel n'assume aucune responsabilité si le matériel acheté n'était pas conforme à la législation du pays dans lequel le client a sa résidence ou dans le pays où le client s'est fait livrer matériel. Le matériel d'occasion vendu à un client professionnel est vendu « en l'état » sans aucune garantie d'aucune sorte, et, le client professionnel déclare avoir reconnu, pour chaque matériel d'occasion, l'état de tous les organes et éléments apparents ou non du matériel, et accepter ceux-ci tels quels, dans l'état où ils se trouvent, et, par rapport au client professionnel est notamment exclue la garantie des vices ou défauts de non-conformité qu'ils soient apparents ou cachés. En conséquence, le client professionnel s'engage à tenir Parc Matériel indemne de toute réclamation en cas de contestation d'un tiers. Le matériel d'occasion vendu à des consommateurs est couvert par une garantie limitée à 12 mois.

Article 9 – Prestations d'entretien et de réparation

Les devis demandés par le client, et fournis par Parc Matériel, constituent un engagement ferme sur les prix des pièces de rechange, fournitures de main d'œuvre. En cas de variation du prix de plus de 10% par rapport au devis initial, un devis complémentaire devra être accepté par le client. Toutefois cet engagement n'est valable que 15 jours après réception du devis. Le devis devient ordre de réparation dès lors qu'il est validé par la signature du client. Si le client ne donne pas suite audit devis, les éventuels frais de nettoyage, de démontage, remontage du matériel objet du devis, en vue de l'établissement du devis et le devis lui-même, ainsi que ceux d'un éventuel gardiennage, sont facturables et payables au comptant suivant les conditions de Parc Matériel. Si en cours d'exécution de la réparation, des prestations et fournitures autres que celles prévues au devis sont nécessaires, et si la dépense estimée est supérieure à 10% du devis initial, un devis complémentaire sera adressé par Parc Matériel et le client devra le valider avant toutes prestations. Dans le cas contraire, le client est réputé avoir donné mandat à Parc Matériel d'agir au mieux conformément aux règles de l'art. Dans les cas exceptionnels où, en raison de l'urgence, la réparation est menée à bien sur site et sans devis préalable, le client ou son représentant mandaté doit mettre à disposition de Parc Matériel tous les moyens matériels et humains dont il dispose. L'ordre de réparation visé, avec ou sans réserves, par le client ou son représentant mandaté, constitue le document contractuel. Toute réparation donne lieu à l'établissement d'un ordre de réparation par Parc Matériel, au plus tard lors de la prise en charge du matériel. L'ordre de réparation devra indiquer les opérations acceptées par le client ainsi que la durée prévisible des travaux, et le cas échéant la date de restitution du matériel. L'ordre de réparation est validé par la signature du client.

Les délais d'exécution des prestations sont toujours donnés à titre indicatif, et ce à partir de la mise à disposition du matériel. Ces délais ne tiennent pas compte de travaux supplémentaires, non prévus initialement, de retards éventuels et imprévisibles dus à une rupture de stock de pièces détachées, à un problème d'acheminement, et à des événements indépendants de la volonté de Parc Matériel. Ces événements ne donneront lieu à aucune indemnité. Le dépassement des délais quel qu'en soit la cause ne peut donner lieu au paiement d'une quelconque indemnité au client.

Une fois les prestations effectuées, un rapport d'intervention, valant réception des travaux, est remis au client ou à son représentant sur le lieu d'intervention, et signé par celui-ci. En cas de non-réception des travaux par le client, ou par son représentant mandaté, le rapport d'intervention lui est directement adressé. La réception dudit rapport est alors présumée avoir été faite et les travaux acceptés, lorsque, dans un délai de trois jours, le client n'a formulé aucune réserve. En aucun cas, Parc Matériel ne peut être tenu pour responsable du matériel dès que la réparation sur site aura été terminée, et après réception ou absence de celle-ci. La mise à disposition du matériel réparé est notifiée par écrit (soit par fax ou par e-mail). En cas de non-retrait, l'envoi de la facture vaut mise à disposition du matériel réparé. En cas d'absence d'enlèvement dans un délai de 15 jours, à compter de la date de notification de mise à disposition, et après envoi d'une lettre recommandée avec avis de réception valant mise en demeure restée sans suite, des frais de gardiennage seront réclamés au client.

Si le client souhaite récupérer les pièces remplacées, il lui appartient de le préciser lors de l'établissement du devis ou ordre de réparation. Dans le cas contraire, les pièces sont réputées délaissées et Parc Matériel en disposera, sans engager sa responsabilité envers quiconque, et Parc Matériel pourra en répercuter au client les coûts d'élimination / de recyclage.

Les réparations et les pièces remplacées sont garanties pendant une durée de un an après réception des travaux.

Ne sont donc pas couverts par la garantie : la fourniture par Parc Matériel d'un matériel équivalent pendant la période d'immobilisation ; les frais de port relatifs à l'opération de garantie, ceux-ci restant à la charge du client ; des pièces remplacées par le client par des pièces d'une autre origine ; les avaries dues à une négligence ou à une utilisation défectueuse ou inadaptée du matériel par le client ; le cas où certaines pièces dont le remplacement ou la réparation a été jugé nécessaire par Parc Matériel et aura été refusé par le client ; les avaries liées à la remise en route du matériel faite hors de la présence de Parc Matériel, ou de manière non conforme à ses instructions ou de son représentant ou par un autre intervenant qui n'a pas reçu l'agrément de Parc Matériel.

Parc Matériel ne couvre pas les conséquences indirectes d'un éventuel défaut (perte d'exploitation, immobilisation, etc) ou dommages immatériels.

La responsabilité de Parc Matériel ne pourra, en aucun cas, être engagée lorsque le matériel réparé aura été démonté hors de sa présence, ou quand un tiers quelconque aura procédé à une réparation postérieure à la réparation litigieuse, ou encore quand l'utilisateur n'aura pas respecté les prescriptions d'utilisation du constructeur. D'une façon générale, et en cas de responsabilité prouvée de dommage au matériel confié à Parc Matériel, sa responsabilité est, de convention expresse, et dans tous les cas limitée à la remise en état dudit matériel. Parc Matériel décline toute responsabilité pour les préjudices indirects ou immatériels que sont notamment les pertes de chiffre d'affaires, et/ou manque à gagner, ce que le client accepte expressément.

Article 10 - Données Personnelles

Le traitement des données par Parc Matériel qui agit comme responsable du traitement des données collectées auprès du client, se fait en stricte conformité avec les dispositions légales applicables et en particulier le Règlement Général sur la Protection des Données (Règlement (UE) 2016/679) (ci-après « RGPD »).

La base légale et la finalité du traitement des données personnelles sont l'exécution de la commande du client et l'exécution du contrat conclu avec ce dernier. Les personnes occupant les fonctions suivantes auprès de Parc Matériel sont destinataires des données personnelles et susceptibles d'intervenir sur ces données : La direction, la comptabilité et le service commercial.

Les données collectées seront conservées pour une durée n'excédant pas celle nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées, ceci sans préjudice du droit de Parc Matériel de conserver certaines données pour une durée plus longue en raison d'obligations légales / réglementaires s'appliquant à Parc Matériel, respectivement en raison de situations exceptionnelles qui justifieraient une conservation plus longue (procédure judiciaire etc...). Le client est informé que dans le cadre des finalités du traitement opéré par Parc Matériel conformément au paragraphe 2 du présent article, les données personnelles sont susceptibles d'être transférées à d'autres responsables de traitement, respectivement des sous-traitants. Parc Matériel effectuera de tels transferts dans le strict respect du RGPD. [Les destinataires des données personnelles du client peuvent notamment être (sans que cette liste n'est à considérer comme exhaustive) : le fabricant (dans le cadre de garanties) les sous-traitants, les administrations. Le client accepte que ses données personnelles puissent être utilisées à des fins d'informations et de prospections commerciales. Le client pourra librement et gratuitement revenir sur son accord ou s'opposer à tout moment au traitement de ses données personnelles par l'intermédiaire d'une demande à adresser à Parc Matériel telle que décrite dans le dernier paragraphe du présent article. Le client pourra également disposer, sans frais, d'un droit d'accès et de rectification concernant les données à caractère personnel le concernant. Le client bénéficie du droit à l'oubli et peut exiger l'effacement de données à caractère personnel, pour autant que des contraintes et obligations légales ne s'y opposent pas. Dans des cas particuliers précisés dans le RGPD, le client peut également demander l'obtention de la limitation du traitement afin que les données à caractère personnel ne puissent, à l'exception de la conservation, être traitées qu'avec le consentement du client. ; Dans des cas particuliers précisés dans le RGPD, le client dispose du droit de recevoir toutes les données à caractère personnel le concernant et fournies à Parc Matériel et de les transmettre à un autre responsable du traitement (droit à la portabilité des données). Parc Matériel se réserve le droit de facturer des frais pour un tel transfert, notamment en cas de demandes fréquentes et / ou en cas d'une demande jugée comme excessive au niveau du volume de données concernées. Le client devra informer par écrit Parc Matériel en temps utile avant la fin du traitement s'il entend faire usage de ce droit. A défaut, Parc Matériel ne pourra être tenu responsable pour la suppression des données personnelles. Sans préjudice de tout autre recours administratif ou juridictionnel, le client dispose du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission nationale pour la protection des données s'il s'estime victime d'une violation au niveau du traitement de ses données personnelles. Parc Matériel est le responsable de ce traitement des données personnelles et s'engage à respecter les dispositions légales applicables en la matière (en particulier le RGPD) et à mettre en œuvre toutes les mesures techniques et l'organisation appropriées pour assurer la protection des données qu'il traite, contre la destruction accidentelle ou illicite, la perte accidentelle, l'altération, la diffusion ou l'accès non autorisés, ainsi que contre toute autre forme de traitement illicite.

Pour toute question relative au traitement des données personnelles, respectivement en vue d'exercer ses droits tels que décrits ci-dessus, le client peut contacter Parc Matériel en envoyant un e-mail à l'adresse suivante : info@parcemat.com respectivement en adressant un courrier à l'adresse suivante : Parc Matériel S.A. - 42 rue Jos Kieffer L-4176 Esch sur Alzette, ou en contactant Parc Matériel au numéro suivant 00352 31.17.48.1.

Article 11 – Indépendance des clauses

Toute nullité ou inapplicabilité en partie des présentes conditions générales n'affectent pas les conditions dans leur ensemble. Les clauses valides, à condition que leur mise en œuvre reste possible indépendamment des clauses nulles ou inapplicables, continuent à faire la loi des parties. En cas de contradiction entre les présentes conditions générales et d'éventuelles conditions particulières, ces dernières priment.

Article 12 – Divers, Contestations et Loi applicable

Le client affirme s'être, lors de la conclusion du contrat, correctement et suffisamment identifié et déclare agir en son propre nom et pour son propre compte. Si le client est une personne morale, son représentant s'identifie moyennant un extrait récent du registre de commerce et des sociétés du lieu d'établissement de la personne morale et celle-ci déclare agir par un agent dûment habilité à le représenter. De même, l'agent qui déclare agir au nom et pour compte d'une personne morale déclare avoir les pouvoirs de représentation nécessaires à cet effet. Dans le cas contraire, il est censé agir pour son propre compte et il est personnellement responsable des engagements qu'il a souscrits.

La langue du contrat et des conditions générales est la langue française et, en cas de traduction, seule la version française fait foi. Les présentes conditions générales sont uniquement soumises au droit luxembourgeois. Tous litiges résultant de la validité, l'interprétation, l'exécution, l'inexécution ou la rupture des présentes conditions générales, ainsi que du contrat de vente, de quelque ordre que ce soit, nés des présentes et de leurs suites, dans la mesure où ils ne seront pas réglés à l'amiable, seront soumis aux Tribunaux compétents de Luxembourg-ville.

Les présentes conditions générales comportent trois pages et douze articles. Si une des clauses des présentes conditions générales est déclarée non valide, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

Le client reconnaît avoir lu, compris et accepté pleinement et sans réserve, les présentes conditions générales.

Paraphes des pages et signature du client sur la dernière page avec la mention « Lu et approuvé »